

记者刚刚从北京市金融监管局获悉，为加快推进北京冬奥会数字人民币受理环境建设，弘扬“奋斗者”精神，结合2021北京消费季安排，北京市启动“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币试点活动。

本次“京彩”活动由北京城市副中心、东城区、朝阳区、海淀区、石景山区、延庆区共同主办，通过“京彩平台”向成功预约报名并中签的消费者发放20万份数字人民币“京彩”红包。

每份“京彩”红包金额200元，可在北京近2000家指定商户无门槛消费使用。“京彩平台”自2021年6月5日正式开启，消费者可通过中国银行手机银行App、中国工商银行手机银行手机App进入“京彩平台”预约报名。数字人民币“京彩”红包的使用时间为6月11日至6月20日。“京彩”活动聚焦北京冬奥食、住、行、游、购、娱、信等场景，以弘扬“奋斗者”精神为主题，在多个核心商业区开展数字人民币消费体验。

本次活动是数字人民币研发过程中的一次常规性测试，是落实北京“两区”政策，稳妥推进法定数字货币试点应用的有益尝试，也是打造北京国际消费中心城市的创新实践，为北京冬奥会支付环境建设做好服务保障。

下一步，北京将围绕2022年北京冬奥会加大数字人民币试点应用推广力度，扎实推进重点区域数字人民币受理环境建设，提升北京智慧城市服务水平，让北京冬奥会无限“京彩”。

### （一）预约环节

1.参与本次“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币“京彩”红包预约需要什么条件？

答：个人预约须同时满足两个条件：一是预约登记时所处地理位置在北京市（以GPS定位为准）；二是使用中国大陆手机号码和第二代居民身份证号码进行预约登记。

2.在北京的非北京户籍人员能否预约？

答：可以预约，北京欢迎您。

3.可在什么时间预约“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币“京彩”红包，是否先到先得？

答：本次“京彩”红包发放通过“摇号抽签”决定，非先到先得，无需争抢。预约时间：2021年6月5日00:00——2021年6月7日23:59，符合条件的个人可通过指定APP进入“京彩平台”进行预约。

#### 4.预约后就能领取“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币“京彩”红包吗？

答：预约成功后，按照规则，本次活动的20万个“京彩”红包将通过“摇号抽签”的方式一次性发放，并于2021年6月11日09:00公布中签结果。抽签结束后，参与活动的用户可通过中国银行手机银行APP、中国工商银行手机银行APP进入“京彩平台”查询抽签结果，活动主办方将授权中国银行推送中签信息。仅中签人员可根据活动规则下载“数字人民币APP”，并开立个人数字钱包后，领取“京彩”红包。抽签由北京市方圆公证处随机抽取。

#### 5.预约登记时个人数字钱包的开立为什么只能在工、农、中、建、交、邮储六家银行之中选择？

答：2017年末，经国务院批准，人民银行组织部分商业银行和有关机构共同开展数字人民币体系的研发，根据本次活动的试点准备情况，目前工、农、中、建、交、邮储六家运营机构牵头的项目组，已具备参与本次活动的条件，其他参研机构正在积极进行研发。

#### 6.如果没有工、农、中、建、交、邮储六家银行的银行卡，可以参与本次预约活动么？

答：可以。本次“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币“京彩”红包的领取和使用无需绑定银行卡。符合条件的个人无需登录，即可通过中国银行手机银行APP、中国工商银行手机银行APP进入“京彩平台”进行预约。

#### 7.如果预约登记时填错了个人手机号码如何更正？

答：手机号码错误将无法收到验证短信，可以返回上一步填写，或返回报名页面重新报名。

#### 8.如果预约登记时填错了个人信息如何更正？

答：用户需要重新预约登记。用户预约登记时需要填写真实个人信息，如果个人信息不准确可能会无法完成报名。不得伪造个人信息，活动主办方认定用户涉嫌伪造个人信息参与活动的，将有权取消用户报名及中签资格，并保留追究法律责任的权利。

## 9.消费者使用什么APP进行报名？

答：消费者可以使用中国银行手机银行APP和工商银行手机银行APP进行报名。

符合条件的个人无需注册登录，即可在上述两个APP中点击活动页面或搜索“京彩奋斗者”“北京数字人民币”等关键词进入“京彩平台”预约报名。如APP使用过程中遇到问题，请您拨打相关运营机构的客服电话进行咨询。

## （二）抽签及中签环节

## 10.本次“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币“京彩”红包是分批次发放么？

答：不是，本次活动的20万个“京彩”红包将通过“摇号抽签”的方式一次性发放。

## 11.活动期间，同一用户可获得几次抽签机会？同一用户可获得几次中签机会？

答：按照活动规则，同一身份证号或手机号视为同一用户。每位成功预约登记的用户只有一次抽签机会。每位成功预约登记的用户只有一次中签机会。

## 12.如何查询个人的中签结果？

答：两种查询方式。一是活动主办方将授权中国银行通过短信形式向预约成功的用户推送中签或未中签信息。二是用户也可通过中国银行手机银行APP、中国工商银行手机银行APP进入“京彩平台”查询抽签结果。

## 13.若对于本次活动未中签，但又想尝试使用数字人民币，还有其他的办法么？

答：非常感谢您的积极参与，本次活动是数字人民币研发过程中的一次常规性研发测试工作。如后续有需要公众参与的活动，我们会及时公开相关信息，请您继续关注。

## 14.预约登记时间为2021年6月5日00:00，为什么“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币“京彩”红包的发放要到2021年6月11日9:00？

答：本次活动中，2021年6月5日00:00至2021年6月7日23:59为预约登记时间；2021年6月8日至6月10日，活动主办方将为中签人员申请“数字人民币APP”使用资格。2021年6月11日9:00开始，活动主办方将授权中国银行向中签人员推送中签信息。

15.中签之后怎么领取“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币“京彩”红包？

答：参与预约登记不代表已获得数字人民币“京彩”红包的领取资格或数字人民币APP的使用资格，仅限最终中签用户可下载使用数字人民币APP、开通个人数字钱包，领取数字人民币“京彩”红包。活动主办方将授权中国银行通过短信形式向中签用户推送中签信息，用户按照指引下载“数字人民币APP”，开立预约时所选运营机构的个人数字钱包。中签“京彩”红包将自动进入个人数字钱包，无需领取。

16.为什么我成功下载“数字人民币APP”，开立了个人数字钱包，却没有收到“京彩”红包？

答：中签用户的“京彩”红包将直接发放至预约登记时所选运营机构的个人数字钱包中，请您开立预约登记时所选运营机构的钱包，开通后即可获取数字人民币“京彩”红包。

### （三）消费环节

17.“京彩奋斗者数字嘉年华”数字人民币“京彩”红包的使用规则是怎样的？

答：用户需要在数字人民币“京彩”红包有效期内（2021年6月11日9:00至6月20日23:59）使用，超过有效期的，数字人民币“京彩”红包将被回收并返还资金提供方。数字人民币“京彩”红包可在指定商户消费使用，商户名单可在“京彩平台”查阅。

18.消费金额大于数字人民币“京彩”红包时怎么办？

可先充值数字人民币再进行消费；也可使用其他结算方式补充。

### （四）客服电话

“京彩”活动预约报名阶段客服电话：010-53765718。客服时间：8:00-22:00。

“京彩”活动客服电话：400 139 1000。客服时间：8:00-22:00

（来源：央视新闻、北京日报客户端）