

在海南，数字人民币支付成为越来越多消费者的选择。

去年11月，海南新增数字人民币试点，成为国内唯一的全省试点地区。

现在一年过去了，考试情况怎么样？记者来到海南三亚市在这个消费场景非常丰富、极具特色的城市，你对数字人民币有什么看法？消费者习惯这种新体验吗？商家们怎么想？

“手机扫描就可以了，很容易使用！在海南三亚市举行的“数字人民币天涯任我游”红包消费活动中，市民陈芳喜领取了价值800元的数字人民币红包，体验了数字人民币支付的便利。“我身边的很多朋友都下载了，很好用希望今后可以在更多的地方和更多的商店使用数字人民币。”

海南是目前国内唯一的全省试点数字人民币地区。2019年底以来，中国人民银行在深圳、苏州、雄安、成都以及2022年北京奥运会场景下进行了数字人民币试验。从2020年11月开始，增加上海、海南、长沙、西安、青岛、大连6个新试点地区。现在海南考试一年了记者来到海南三亚市观看数字人民币落地情况。

全新的支付体验

这是全新的支付体验。

上车后，打开生成的上车二维码，对准卡片打印机底部的相应位置，在不到一秒钟内完成数字人民币支付流程。

三亚姑娘史润丽一直坐公交车上班。

出乎意料的是，用数字人民币买票，就可以在坐公交车的时候享受优惠。

“单程一般需要2元的车费最近银行办了一个活动，数字人民币支付可以用5折的票坐公交车，一天往返可以省2元，很划算。

“史润丽谈到与数字人民币的‘缘分’，说自己是在身边姐妹们的影响下开通的。

这里面还有一个小“遗憾”——“上次在三亚举行了抽奖活动。

一开始我不敢相信，但看到朋友当选后，我知道是真的。

现在，我把数字人民币绑定到云上支付。日常支付可以享受很多优惠。”

不需要纸币，轻轻碰手机，或扫一扫，即可完成支付。

人民币的便利让“尝鲜”的人们称赞不已。

在中国农业银行三亚金和支行，一位工作人员告诉记者，“数字人民币的最大特点是安全性能更高，能够有效降低人们的交易成本，提高征信效率，加强支付便利性，因此具有很大的吸引力。

开展数字人民币试点以来，三亚各大银行积极推进，向来银行的客户介绍安装”。

是旅行的热门地点之一，三亚积极助力数字人民币在免税消费、餐饮美食、交通出行、零售商超、文化出行等多个场景落地。为了吸引市民、游客积极使用数字人民币，今年9月，三亚市人民政府与中国人民银行海口中心支行联合主办了“数字人民币天涯任我游”红包消费活动。三亚市政府发放了共计1000万元的2.8万个数字人民币红包，吸引了约11.76万人的申请最后抽取了2.79万名左右的中奖用户，在三亚当地引起了很大的反响。活动还邀请了10个试点城市和地区的约3000名岛外游客参加，是数字人民币的跨省尝试。

“享受味道”的人越来越多。从全国来看截至今年10月8日，数字人民币试点场景超过350万个，累计开设个人钱包1.23亿个，交易金额约560亿元。推广使用

利好资金回流

数字人民币重点是提高居民的认知度、接受度、使用频率，需要更广泛的数字人民币钱包接入，丰富的消费场景。为了了解更多店铺和商家使用数字人民币的情况，记者来到毗邻三亚亚龙湾国家旅游度假区的吉阳区博后村。

这里风景很美近年来，民宿经济更是异军突起。

在这个深受年轻游客欢迎的小村子里，很多民宿和店铺都可以用数字人民币支付。

三亚吉阳无云谷客栈是村里首家开通数字人民币支付业务的商家，老板彭伟伟并不骄傲。“博后村是三亚民宿的网红地，我们率先开通了数字人民币支付。

这是时髦。数字人民币支付将成为今后支付的主要方式和潮流。”

数字人民币的普及，除了有很多想使用的市民以外，多方商家参与使用尤为重要，这正是三亚市金融发展局努力推进的工作。

走进三亚夏季商场，记者看到一张数字人民币的宣传海报放在玄关前，每个收银台上都张贴着数字人民币的宣传语和标识。

对商家来说，使用数字人民币给他们带来了很大的便利。收银员这样告诉记者。

“这次三亚开展的红包消费活动，很多市民开始尝试支付数字人民币，除了多家银行开展的活动外每天都有很多市民在我们这里使用数字人民币。

方便的地方是，即使离线，也可以正常支付。

三亚海旅免税城财务部总监刘婷最近关注店里使用数字人民币的情况，她最大的感受是，“使用数字人民币对商家非常有利。

因为，我们每天的销售额是实时入账的。没有手续费。

取消转账环节，节约时间，有利于资金回流。

特别是对那些资金周转有需求的零星企业更有利”。对此，彭伟伟也表示了同样的看法“数字人民币结算即时到账，商户无需向第三方支付手续费，确实经济”。

发放红包、举办优惠活动是打开局面的第一步，结合各界资源打造生态场景，延长用户停留时间培养用户使用习惯是数字人民币后续的重要工作。

今年以来，三亚市紧紧围绕着大旅游、美丽乡村、休闲中心等场景大力推广数字人民币在旅游景区、免税购物、乡村民宿、大型商超、星级酒店、居民日常消费领域的使用。目前已实现辖区4家离岛免税店全覆盖、大型商业超市全覆盖、2A级及以上景区全覆盖等加快在交通出行、天然气缴费、智慧校园、医疗教育等民生领域落地，让数字人民币融入市民生活方方面面。

促销面临难题

11月9日，中国人民银行总裁易纲在芬兰中央银行新兴经济体研究院成立30周年纪念活动上的视频演讲中表示，数字人民币研发主要是为了满足国内零售支付需求，提升普惠金融发展水平，提高货币和支付系统运营效率。数字人民币要发挥重要作用，前提是继续推进试点扩张，推进任重道远。

记者在采访中对此印象深刻，海南在试点推进数字人民币的过程中，遇到了一些难题。

例如在三亚除了开展状况良好的地方以外，还有一些地方还没有打开使用状况。“店里为了推进数字人民币的使用，在大厅配置了宣传海报，并在前台张贴了宣传图案。但是进店消费的多是外国游客，所以我觉得在当地数字人民币还没有普及所以，使用数字人民币结算的兴趣不高。

“彭伟伟告诉记者，“只有用的人越来越多，才会有更多的人愿意用。”

“数字人民币现在只能绑定借记卡，不能绑定信用卡，所以一些习惯了信用卡消费的年轻人不想用。”对于促销中遇到的困难，刘婷如是说。

在博后村，网红民宿推广使用数字人民币，但部分店铺和夜市尚未开通。除了博后村，三亚还有很多大排档，目前仍是数字人民币推进的空白区。

金鸡岭社区是三亚市区居住密集区之一，记者走访该社区时发现，可以使用数字人民币的店铺难觅踪迹，大部分商户经营者并不太了解数字人民币是什么。

通过打开海南的“在代码上工作”APP，记者在中国银行海南省分行“海南省数字人民币体验季”活动页面的“商户查询”栏目中看到，沃美超市金鸡岭店是开通数字人民币的店铺之一，这也是金鸡岭社区极少使用数字人民币的店铺。

说起数字人民币，超市的几个服务员都不熟悉。 客服主管孙家婚对记者说：“前不久的红包抽奖活动，是最近中国银行开展的数字人民币20-19元的优惠活动，吸引了很多市民参加来超市用数字人民币消费的人也很多。

现在活动结束了，使用数字人民币的客人一下子变少了，有时一天一个人也没有。

“记者注意到，超市设置的自助收银台目前还没有开启数字人民币支付功能。

在手动结算窗口顾客很少用数字人民币结算。

一位顾客对记者说：“以前参加活动使用过数字人民币，感觉很方便。

主要在很多其他地方都不能用，所以很少用”

通过某银行APP记者调查了开设数字人民币的店铺。

当记者咨询使用数字人民币结算的情况时，店老板柴某非常怀疑。 他说，前期确实有银行工作人员来办理数字人民币业务，但旅客没有用过，自己也不知道怎么用。

还是新生事物，

从不知道到知道，从学会到想用，飞行员推广只是迈出千里之行的第一步推进工作不能一蹴而就，必须持续发力。

记者了解到，各大银行业金融机构积极参与数字人民币试点。 在“数字人民币天涯任我游”红包消费活动期间，中行五重好礼，鼓励和邀请市民和游客在三亚指定商铺使用中行数字人民币钱包数字人民币体验推广，助力数字人民币红包。 交行在重点园区、大型商圈、旅游景点、高等院校、星级酒店及民生消费领域创造性地拓展了一系列应用场景。 特别是在大学数字人民币普及过程中，完成了目前省内单一体量最大的闭环场景——三亚学院试点工程，全校2.3万师生和线上、线下近50个支付APP场景试验成功。

在此基础上，建设了海南省第一个数字人民币金融教育示范基地。

中国邮政储蓄银行海南省分行和美团与数字人民币场景支行开展低碳旅游。

促销如何持续深化？ 中国人民银行海口中心支行相关处室负责人在接受媒体采访时介绍，将加大数字人民币试验推广力度，定期面向商圈、景区、免税店、公交等主题场景发放数字人民币消费红包，进一步提高数字人民币使用频次和存量用户活跃度。 相关机构也将积极推动以更加便利、安全、高效的方式将数字人民币纳入自由贸易港零售支付场景。 从日常消费、公共交通、民生服务、医疗公共服务等方面深入融入生活，为海南自由贸易港建设注入消费新活力。

其次，三亚市积极稳妥有序推进试点工作，结合三亚特色产业，以“数字人民币贸易金平台”为突破口，积极做好实体经济的服务等工作，通过数字人民币提高跨境资金往来自由度。 在财政支持主题、城市管理信用建设主题等多个领域推进数字人民币试点，加快打造海南自由贸易港数字经济增长新引擎，推动金融科技集聚发展

。

现在、数字人民币试点场景在海南上线下逐渐覆盖生活缴费、餐饮服务、交通出行、购物消费、政务服务等多个领域。业内人士表示，随着应用场景的进一步丰富，未来将有更多的试点地区以点到点的方式推进