

互联网金融消费者如何维护自己权益

选择正规投资平台，对于互联网线上平台，例如通过媒体、第三方评级机构、进行理性判断，而非盲从或单纯追求高收益。另一方面，金融消费者可以综合考评，选择银行、信托等正规金融机构进行投资。加强事前风险测评，金融消费者在购买金融产品前应该做好风险测评，从而作出理性判断。提升自身金融素养，金融消费者需要通过多渠道学习金融知识、提升风险识别与防范能力，另一方面，侵权事件发生时，金融消费者要学会通过向相关部门投诉举报、外部调解、仲裁和诉讼等多种渠道进行维权。金融消费者在投资时，可以考虑选择购买保险。如果利益受到损害，会有保险来缓解一部分经济压力。



工作要求

人民银行、保监会（以下统称金融管理部门）要按照职责分工，密切配合，切实做好金融消费者权益保护工作。金融管理部门和地方人民政府要加强合作，探索建立中央和地方人民政府金融消费者权益保护协调机制。银行业机构、证券业机构、诚实守信等原则，自主选择权、公平交易权、依法求偿权、受教育权、受尊重权、信息安全权等基本权利，合规开展经营活动。金融领域相关社会组织应当发挥自身优势，积极参与金融消费者权益保护工作，协助金融消费者依法维权，推动金融知识普及，在金融消费者权益保护中发挥重要作用。规范金融机构行为健全金融消费者权益保护机制。金融机构应当将保护金融消费者合法权益纳入公司治理、企业文化和经营发展战略中统筹规划，落实人员配备和经费预算，完善金融消费者权益保护工作机制。建立金融消费者适当性制度。完善金融消费者风险偏好、风险认知

和风险承受能力测评制度，保障金融消费者财产安全权。金融机构应当审慎经营，严格区分机构自身资产与客户资产，不得挪用、占用客户资金。



工作要求

建立金融消费纠纷多元化解决机制。金融管理部门、金融机构要建立和完善金融消费投诉处理机制，畅通投诉受理和处理渠道，建立金融消费纠纷第三方调解、仲裁机制，形成包括自行和解、外部调解、及时有效解决金融消费争议。促进普惠金融发展。金融管理部门要根据国家发展普惠金融有关要求，扩大普惠金融覆盖面，提高渗透率。积极支持欠发达地区和低收入群体等获得必要、优化金融发展环境。建立以政府为主导、加强社会信用体系建设，增强金融机构、金融消费者契约精神和信用意识，推动金融消费者权益保护环境评估工作，为保护金融消费者合法权益创造良好金融发展环境。



马上金融APP软件特色：

贷款神器-马上贷：马上贷是一款小额现金贷款产品，用于贷款人临时急用，按6-18期多阶段借款周期。只需线上提交个人基本资料完成申请，即可快速放款。商品消费神器-商品贷，审批通过即可完成购买。用户可进行线下购买，线上提交个人基本资料申请分期贷款，定制贷款分期产品。循环贷款神器-信用钱包，信用钱包是一款信用额度随借随还贷款产品，目前只支持重庆用户，其他区域用户敬请期待。用户只需提交社保基础信息，即可获得相应可提现额度，