

消费者协会投诉后怎么处理

消费者协会投诉后怎么处理对于受地域管辖限制、一般由上一级消协转给当地消协处理；或者由异地消协转给当地消协协助处理。直接处理。在认真调查、认定事实、在调解时实行“背靠背”、消协作为调解者，要始终处于主导地位，积极引导双方协商一致，协助配合处理。这种处理方法分以下几种情况：①与行业主管部门配合。请行业主管部门予以配合，可以及时帮助工商企业改进经营，提高产品、服务质量，促使消费纠纷在行业内部解决。②与行政部门配合。对于案情较为复杂，可以提请政府有关行政部门共同处理。③与司法部门配合。司法保护是解决消费纠纷最有权威、对于侵权严重，要提请司法部门处理，可以使问题得到最终彻底解决。④与新闻媒体配合。可请新闻媒体给予配合，利用其宣传面广、信息传递迅速、影响面大等特点，通过鉴定认定责任，依法处理。不能达成一致，这就需要共同约定提请鉴定。消费者协会在受理了消费纠纷案件后，尤其是对产品质量问题，举证倒置，协调处理。



为应对新情况新挑战，今年以来，地方因地制宜，采取了一些政策措施。

一是改善住房供给，重点针对新市民、青年人等群体增加保障性租赁住房供应。部分城市根据商品住宅库存去化周期，适时调整住宅用地供应节奏。多个城市加快发

展保障性租赁住房，面向新市民、青年人等群体供应小户型、二是通过优化个人住房贷款政策，支持首套刚性购房需求和合理改善性需求。今年以来，多个城市下调房贷利率，缩短放款周期。提高住房公积金贷款额度上限。三是完善房地产市场监管和交易服务，规范房地产市场秩序。明确预售资金应当优先支付工程款，严格按照工程节点拨付资金，确保按时竣工交付。



【推荐1】经济与社会

实现共同富裕，抓住时机促成质变。主要矛盾在事物发展过程中处于支配地位、对事物发展起决定性作用，要善于抓住重点，集中力量解决主要矛盾。推进共同富裕，普遍性寓于特殊性之中，并通过特殊性表现出来，特殊性离不开普遍性，要坚持共性和个性相统一。浙江省贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，通过建设共同富裕示范区，为全国提供范例。社会存在决定社会意识，社会意识对社会存在具有反作用，逐步缩小差距，实现共同富裕目标。要全面深化改革，解放和发展生产力，不断完善分配制度，促进全体人民共同富裕目标实现。要坚持群众观点和群众路线。坚持人民主体地位，在高质量发展中促进共同富裕。通过构建初次分配、完善社会保障，使全体人民朝着共同富裕目标扎实迈进。



开栏的话

当前我国经济运行总体平稳，但国内外环境仍然复杂，不确定性因素还不少，引起社会舆论高度关注。特别是经济增速回落，成为人们热议话题。如何看待当前宏观经济形势。如何看待经济转型。如何扩大居民消费。如何促进民间投资健康发展。如何看待楼市调控。如何看待部分企业经营困难。如何看待国企改革。如何看待资本市场。从今天起，本报开辟“经济热点面对面”专栏，全力以赴实现今年经济社会发展目标，今年以来，我国经济增速总体趋缓，第二季度增速“破八”以后，不少人认为经济已经见底，三季度增速会转好或趋稳。还有人认为，“全球危机进入第三阶段开始向东扩散”，记者采访了国家发改委宏观经济研究院副院长王一鸣。



浅谈如何完善我国的市场经济体制

进一步助力消费与投融资体制机制改革一是应当健全消费体制,实现消费业态不断创新。二是要健全城乡社会保障机制,让其能够对消费做出长期选择。三是应当合理调整收入分配结构,发展农村消费市场,持续提升农民群众收入,促进消费结构升级,促进信用消费稳步发展,从而让消费能够有效带动经济增长。同时也应当调动民间投资活力。首先应当健全政府投资体制,优化服务流程,促进服务水平提升;其次应当优化企业投资管理工作,调动社会投资积极性,促进融资制度创新,深化金融体制改革,促进实体经济发展